

Allmänna villkor vid hyra och köp av massagefåtöljer till arbetsplatser med organisationsnummer

Hyresavtal**1. Garantivillkor**

Fullservice med utbytesgaranti under hela hyresperioden. Se sida omstående sida 2.

2. Leveransvillkor

Fraktfritt leverans vid 24- respektive 36 månaders avtal. Leverans och installation med egen bil och personal förutsätter att detta kan göras i samband med andra leveranser och serviceärenden i kundens närområde. Vid särskild dedikerad leverans debiteras transport- och resekostnader enligt punkt 9 nedan. Vid kortare avtal 3-12 månader utgår fraktagift 2490 kr. vid samleveranser.

3. Installation och montering

Ingår i hyran förutsatt att detta sker i markplan samt kan utföras av en (1) person vid samleveranser enligt ovan. Vid transport till våningsplan måste lämplig hiss finnas. Kunden ansvarar för att Santé får all viktig information om förutsättningarna på leveransplatsen samt bilder så att leveransen ska kunna planeras och i förekommande fall offereras enligt punkt 8.

Installation och montering sker antingen med egen personal eller med partner. Vid avstånd över 300 km. från Örebro kan kund erbjudas att montera massagefåtölj själv med hjälp av monteringsinstruktioner och telefonsupport från Santé. Se omstående sida 2 för samtliga villkor för hyresavtal.

4. Hämtning och transport efter hyresperiod

Efter hyresperioden ansvarar Kunden för återlämning och returfrakt till av massagefåtölj till en av Santé anvisad plats. Hämtning och transport kan organiseras mot avgift dvs 2490 kr enligt punkt 7 och sker samordnat med andra transporter i kundens närområde.

Köpavtal**5. Garantivillkor**

Ett (1) års garanti från leveransdatum. Avser reparationer och reservdelar. Service och reparationer sker i samband med andra ärenden i kundens närområde. Resekostnader debiteras från utgångspunkt enligt punkt 9 nedan.

6. Leveransvillkor

Fraktfritt till markplan eller godsmottagning. Leverans sker med våra speditorspartners. Monteringsanvisning eller instruktionsvideo för montering medföljer samt fri telefonsupport.

7. Leverans och installation med egen bil och personal. Se pris under punkt 9

Detta förutsätter att en (1) person kan leverera och installera i markplan eller att hiss finns. Leveranstiden kan ta något längre tid än vid spedition då leveranser alltid koordineras med samleveranser med andra leveransplatser och serviceärenden i kundens närområde.

8. Installation och montering

Kan utföras enligt punkt 9 nedan. Detta förutsätter att en (1) person kan leverera och installera i markplan eller att hiss finns. Leveranstiden kan ta något längre tid än vid spedition då leveranser alltid koordineras med samleveranser med andra leveransplatser och serviceärenden i kundens närområde. Särskilt beställd leverans offereras separat.

Övrigt

9. Leverans-, installations- och servicekostnader

Leverans och återtagande: 2490 kr. Egen leveransbil och en (1) personal.
Samkörs med andra ärenden i kundens område.

Särskild dedikerad leverans:

Bilersättning: 55.00 kr/mil. Minimidebitering 500 kr.
Restidsersättning: 495 kr./tim.
Installation, montering, service: 595 kr/tim. Minimidebitering 2 timmar

10. Extraordinär inbärning

Om en massagefåtölj ska bäras i trappor, trånga gångar etc. som kräver fler än en person eller om professionell bärhjälp behöver anlitas tillkommer extra avgift. Avgiften varierar beroende på förutsättningarna på leveransplatsen och offereras separat.

11. Leveranstider

Ca. 1–3 arbetsdagar då massagefåtölj finns i lager och levereras med speditorspartner. Leverans med egen bil och personal enligt ovan sker efter överenskommelse med kund. Om massagefåtölj ej finns i lager kan längre leveranstider förekomma.

12. Betalningsvillkor

Förskott mot faktura. Kredit kan lämnas efter godkänd kreditprövning. Vid hyresavtal gäller betalningsvillkor från finansbolag. Vid nystartat företag eller icke godkänd kredit tillämpas förskottsbetalning alt. borgensåtagande från styrelseledamot.
till offentlig sektor tillämpas 30 dagar netto.

Vid företagsfaktura via Svea Bank AB

Kreditprövning: Vid ansökan om betalning företagsfaktura via Svea Bank genomförs sedvanlig kreditprövning, vilket kan innebära att en kreditupplysning inhämtas.

Betalningsvillkor: Förfallodatum och övriga villkor för företagsfaktura framgår av fakturan. Vid fakturabetalning ska betalningen ha mottagits senast 30 dagar från fakturadatum. Vid dröjsmål med betalning tillkommer en påminnelseavgift om 60 kr samt dröjsmålsränta om 2% per månad från förfallodatum till dess full betalning sker.

Överlåtelse: Samtliga företagsfakturor kommer att överlåtas till Svea Bank AB, 556158-7634 ("Svea Bank"). Alla betalningar med anledning av fakturan ska erläggas till Svea Bank.

GDPR: Vid betalning via företagsfaktura kommer fakturan att överlåtas till Svea Bank AB och vi delar då företagskundens personuppgifter med Svea Bank. Svea Bank är personuppgiftsansvarig för de fordringar som vi har överlåtit till Svea Bank. För detaljerad information om Svea Banks behandling av personuppgifter, vänligen läs vidare i Sveas dataskyddsinformation som finns tillgänglig på <https://www.svea.com/dataskydd> eller kontakta Svea via post 169 81 Solna, telefon 08 – 514 931 13 eller swp@svea.com. Dataskyddsombud nås på privacy@svea.com.

Lagstadgad moms 25 % tillkommer på samtliga prisangivelser ovan samt i offerter.

Villkor för hyresavtal

1. Hyresavtal upprättas via finansbolag eller direkt med Santé. Av hyresavtalet framgår bl. a. vilket hyresobjekt som avses, avtalstid, månads-/eller kvartalsavgift, ev. försäkringar och särskilda villkor samt generella villkor. Vid hyresavtal som tecknas direkt med Santé tillämpas samma allmänna villkor som vid tecknande genom respektive finansbolag.
2. Leveransvillkor tillämpas enligt punkt 2, sida 1.
3. Sedvanlig kreditprövning sker före det att hyresavtal beviljas.
Behörig firmatecknare hos Kunden ska signera avtalshandlingar samt upp visa erforderliga handlingar som styrker identiteten samt rätt att teckna firman. Signering och legitimering kan även ske digitalt via Bank-ID.
OBS! Vid analog signering SKALL ALLTID kopia på firmatecknarens ID-handling bifogas.
4. Uppsägning av hyresavtal ska ske skriftligen till Santé enligt allmänna villkor som gäller för respektive finansbolag. Om hyresavtal är tecknat direkt med Santé ska uppsägning ske senast 90 dagar före avtalstidens utgång. Uppsägningen är giltig när denna skriftligen har bekräftats från Santé eller finansbolaget. Om uppsägning ej sker förlängs hyresavtalet automatiskt med 12 månader i taget från avtalets slutdatum.
5. Efter hyresperioden skall massagefåtöljen återlämnas till Santé. Se punkt 4, sida 1.
6. **Försäkring:** Vid hyresavtal via finansbolag tecknar finansbolaget automatiskt en allriskförsäkring som täcker oförutsedd skada på Produkten. Självrisk på försäkringen är 2000 kr. Premien varierar beroende på modell och hyresnivån. Begär prisuppgift separat vid upprättande av hyresavtalet. Försäkringen kan väljas bort om kunden själv vill överta försäkringsansvaret och kan uppvisa giltig försäkring till finansbolaget. Om hyresavtal tecknas utan försäkring åligger det Kunden att se till att Produkten är försäkrad under hyresperioden.

Villkor för fullservicegaranti

7. Vid hyresavtal enligt ovan ingår fullservicegaranti på hyresobjektet enligt nedanstående villkor:
8. Santé ansvarar i egenskap av leverantör till fullo gentemot kunden/hyrestagaren att upprätthålla fullservicegaranti för hyresobjektet under hyresperioden. Vid hyra via finansbolag har finansbolaget inget ansvar gentemot kunden/hyrestagaren beträffande fullservicegaranti på hyresobjektet.
9. Om driftstörning uppstår skall kunden kontakta Santé på tel. **020-27 27 20** eller e-post info@santesweden.se
10. I fullservicegarantin är alla kostnader inkluderat i hyran under avtalets giltighetstid och som avser service, reparationer, reservdelar samt transport- och resekostnader förknippade med detta.
11. Om fel eller brist ej kan avhjälpas inom 5 arbetsdagar från datum för felanmälan, skall massagefåtöljen ersättas med likvärdig utan kostnad. Eventuell anlitande av extern bärhjälp vid utbyte av massagefåtölj ingår ej utan bekostas av kunden/hyrestagaren.
12. Reparationer, återställning, ev. utbyte av klädsel mm som uppstått pga. skadegörelse såsom oaktsamhet, yttre våld eller dylikt och som inte kan anses vara normalt slitage, ingår ej i fullserviceåtagandet. Likaså om Santé's och tillverkarens bruksanvisningar och skötselråd ej efterföljts eller om yttre omständighet påverkat Produktens funktion såsom felaktig elektrisk installation i fastighet, strömavbrott, åsknedslag, vattenskada mm.
13. Komponenter och delar på Produkten får endast avlägsnas av auktoriserad personal. Avlägsnas någon komponent av obehörig person gäller ej fullserviceåtagandet. Undantaget är lös klädsel, nackkudde samt hållare för kontrollpanel. Dessa delar kan kunden själv avlägsna och återställa vid ev. flytt av Produkten. Rengöring av klädsel, plastdetaljer, sladdar, mm kan utföras av kunden själv enligt skötselinstruktion.

Policy för provuppställning av massagefåtölj. Gäller endast vid hyra.

Kund kan erbjudas en provperiod av massagefåtölj upp till två (2) veckor enligt nedanstående villkor:

14. Ett hyresavtal upprättas enligt punkt 1–6 ovan.
15. När signerat hyresavtal inkommit bokas tid för leverans och installation.
16. Vid leverans erhåller Kunden ett "**Tilläggsavtal för provuppställning**" som stipulerar rätten till prov enligt överenskommen tidsperiod.
17. Santé håller löpande kontakt med kunden under provperioden för återkoppling och avstämning.
18. Under provperioden utgår ej hyra för massagefåtöljen. Om kunden [inte](#) önskar fortsätta hyra massagefåtöljen efter provperioden enligt upprättat avtal ska detta meddelas Santé skriftligen enligt **Tilläggsavtalet**. I annat fall skickas avtalet vidare för start vid månadsskifte.
19. Vid återtagande efter provperiod debiteras kostnader för transport och installation enligt punkt 9 **Övrigt** sida 2.
Vid fortsatt hyresavtal ingår alla transport och installationskostnader.