

Nedanstående villkor gäller vid hyra och köp av massagefåtöljer till arbetsplatser med organisationsnummer**1. Garantivillkor – Hyresavtal**

Fullservice med utbytesgaranti under hela hyresperioden. Se sida omstående sida 2.

2. Leveransvillkor – Hyresavtal

Frakt till arbetsplatsen med leverans i markplan och installation ingår vid 24- respektive 36 månaders avtal. Vid kortare avtal utgår fraktagift 2490 kr. Installation och montering ingår upp till 250 km från Örebro, under förutsättning att denna kan genomföras av en person. Vid transport till våningsplan måste lämplig hiss finnas. Inbärning som kräver professionell bärhjälp debiteras extra enligt offert. Installation och montering sker antingen med egen personal eller med hjälp av partner. Vid avstånd över 250 km. kan kund montera Produkt själv med hjälp av monteringsinstruktion och telefonsupport från Santé. Se sida 2 för samtliga villkor för hyresavtal. Vid återtagande ansvarar Kunden för returfrakt till anvisad plats. Kan organiseras av Santé mot debitering enligt nedan. Se punkt 6 nedan.

3. Garantivillkor - Köp

Ett (1) års garanti från leveransdatum. Avser reparationer och reservdelar. Resekostnader debiteras enligt punkt 8 nedan.

4. Leveransvillkor – Köp

Massagefåtöljer levereras fraktfritt till företag och organisationer till markplan eller godsmottagning. Leverans sker med våra speditionspartners. Monteringsanvisning eller instruktionsvideo för montering medföljer samt fri telefonsupport.

5. Leverans och installation med egen bil och personal

Kan utföras mot avgift 2490 kr + timdebitering enligt nedan. Detta förutsätter att en (1) person kan leverera och installera i markplan eller att hiss finns. Leveranser med egen bil och personal koordineras alltid med samleveranser med andra leveransplatser och kunder. Leveranstiden kan då ta något längre tid än vid spedition. Särskilt beställd leverans offereras separat.

6. Hämtning och transport efter hyresperiod

Efter hyresperioden ska massagefåtöljen återlämnas till en av Santé anvisad plats. Hämtning och transport kan organiseras mot avgift enligt punkt 5 och sker samordnat med andra transporter i kundens närområde.

7. Extraordinär inbärning

Om en massagefåtölj ska bäras i trappor, trånga gångar etc. som kräver fler än en person eller om professionell bärhjälp behöver anlitas tillkommer extra avgift. Kostnaden varierar beroende på förutsättningarna på leveransplatsen. Det är viktigt att vi i god tid får information och gärna bilder på hur det ser ut för att kunna planera leveransen och ge ett pris.

8. Installation, service, reparationer och reservdelar

Minimidebitering 2 timmar	595 kr/tim.
Reskostnadsersättning:	55,00 kr/mil.
Reservdelar offereras separat	

9. Leveranstid

Ca. 2-5 arbetsdagar då Produkt finns i lager. Om Produkt ej finns i lager kan längre leveranstider förekomma.

10. Betalningsvillkor

Förskott mot faktura. Kredit kan lämnas efter godkänd kreditprövning. Vid hyresavtal gäller betalningsvillkor från finansbolag. Vid nystartat företag eller icke godkänd kredit tillämpas förskotts betalning alt. borgensåtagande från styrelseledamot. till offentlig sektor tillämpas 30 dagar netto.

Lagstadgad moms tillkommer på samtliga prisangivelser ovan.

Villkor för hyresavtal

1. Företag och arbetsplatser inom offentlig sektor kan teckna hyresavtal direkt med Santé eller via finansbolag. Av hyresavtalet framgår bl. a. vilket hyresobjekt som avses, avtalstid, månads-/eller kvartalsavgift, ev. försäkringar och särskilda villkor samt generella villkor. Vid hyresavtal som tecknas direkt med Santé tillämpas samma generella villkor som vid tecknande genom respektive finansbolag.
2. Leveransvillkor tillämpas enligt punkt 2, sida 1.
3. Sedvanlig kreditprövning sker före det att hyresavtal beviljas.
4. Behörig firmatecknare hos Kunden ska signera avtalshandlingar samt upp visa erforderliga handlingar som styrker identiteten samt rätt att teckna firman. Alternativt kan signering ske digitalt via Bank-ID.
5. Vid leverans ska det till avtalet tillhörande Leveransgodkännandet undertecknas och överlämnas till Santé.
6. Uppsägning av hyresavtal ska ske skriftligen till Santé enligt allmänna villkor som gäller för respektive finansbolag. Om hyresavtal är tecknat direkt med Santé ska uppsägning ske senast 90 dagar före avtalstidens utgång. Uppsägningen är giltig när denna skriftligen har bekräftats från Santé eller finansbolaget. Om uppsägning ej sker förlängs hyresavtalet automatiskt med 12 månader i taget från avtalets slutdatum.
7. Efter hyresperioden skall Produkten återlämnas till Santé. Santé kan ombesörja hämtning och transport mot avgift enligt punkt 4, sida 1.
8. **Försäkring:** Vid hyresavtal via finansbolag tecknar finansbolaget automatiskt en allriskförsäkring som täcker oförutsedd skada på Produkten. Självrisk på försäkringen är 2000 kr. Premien varierar beroende på vilken modell som hyrs och baseras på hyresnivån. Begär prisuppgift separat vid upprättande av hyresavtalet. Försäkringen kan tas bort om kunden själv vill överta försäkringsansvaret och kan uppvisa giltig försäkring till finansbolaget. Om hyresavtal tecknas utan försäkring åligger det Kunden att se till att Produkten är försäkrad under hyresperioden.

Villkor för fullservicegaranti

1. Vid hyresavtal enligt ovan ingår fullservicegaranti på hyresobjektet enligt nedanstående villkor:
2. Santé ansvarar i egenskap av leverantör till fullo gentemot kunden/hyrestagaren att upprätthålla fullservicegaranti för hyresobjektet under hyresperioden. Vid hyra via finansbolag har finansbolaget inget ansvar gentemot kunden/hyrestagaren beträffande fullservicegaranti på hyresobjektet.
3. Om driftstörning uppstår skall kunden kontakta, Santé på tel. 020-27 27 20 eller e-post info@santesweden.se
4. I fullservicegarantin är alla kostnader inkluderat i hyran under avtalets giltighetstid och som avser service, reparationer, reservdelar samt transport- och resekostnader förknippade med detta.
5. Om fel eller brist ej kan avhjälpas inom 5 arbetsdagar från datum för felanmälan, skall likvärdig ersättningsprodukt ställas till förfogande utan kostnad. Eventuell anlitande av extern bärhjälp vid utbyte av massagefåtölj ingår ej utan bekostas av kunden/hyrestagaren.
6. Reparationer, återställning, ev. utbyte av klädsel mm som uppstått pga. skadegörelse såsom oaktsamhet, yttre våld eller dylikt och som inte kan anses vara normalt slitage, ingår ej i fullserviceåtagandet. Likaså om Santés och tillverkarens bruksanvisningar och skötselråd ej efterföljts eller om yttre omständighet påverkat Produktens funktion såsom felaktig elektrisk installation i fastighet, strömavbrott, åsknedslag, vattenskada mm.
7. Komponenter och delar på Produkten får endast avlägsnas av auktoriserad personal. Avlägsnas någon komponent av obehörig person gäller ej fullserviceåtagandet. Undantaget är lös klädsel, nackkudde samt hållare för kontrollpanel. Dessa delar kan kunden själv avlägsna och återställa vid ev. flytt av Produkten. Rengöring av klädsel, plastdetaljer, sladdar, mm kan utföras av kunden själv enligt skötselinstruktion.

Policy för provuppställning av massagefåtölj. Gäller endast vid hyra.

1. Ett hyresavtal med leveransgodkännande samt "**Tilläggsavtal för provuppställning**" upprättas, som stipulerar rätten till prov enligt överenskommen tidsperiod.
 2. Hyresavtalet skickas via e-post som PDF till kunden för utskrift och signering. Om kunden själv skriver ut avtalet ska detta skrivas ut **dubbelsidigt** så att allmänna villkor hamnar på baksidan av avtalet.
 3. Avtalshandlingarna kan signeras enligt nedan:
 - **Digital signering och legitimering via bank-ID:** En signeringslänk skickas via e-post och/eller mobiltelefonnummer till den som ska signera handlingarna.
 - **Fysisk signering via e-post eller vanlig post:** Avtalet skrivs ut och signeras av behörig person i organisationen. Handlingarna skannas in och skickas via e-post som PDF till info@santesweden.se
 - Alternativt skickas per post till **Santé Sweden AB, Salamandervägen 9, 702 36 Örebro**
- OBS! Vid fysisk signering SKALL ALLTID kopia på firmatecknarens ID-handling bifogas.**
4. När hyresavtalet inkommit bokas tid för leverans och installation av massagefåtöljen och ev. utbildning med personalen. Leverans sker antingen av Santés egen personal eller via transportbolag.
 5. När massagefåtöljen är levererad och installerad undertecknas Leveransgodkännandet av Kunden och överlämnas till Santés personal. Kunden erhåller samtidigt signerat "**Tilläggsavtal**" med massagefåtöljens serienummer och som bekräftar överenskommen provperiod.
 6. Santé håller löpande kontakt med kunden under provperioden för återkoppling och avstämning hur allt fungerar och upplevs på arbetsplatsen. Om ytterligare genomgång behövs bokas en ny tid för detta alternativt genomförs detta per telefon.
 7. Under provperioden utgår ej hyra för massagefåtöljen. Om kunden inte önskar fortsätta hyra massagefåtöljen efter provperioden enligt upprättat avtal ska detta meddelas Santé skriftligen enligt Tilläggsavtalet.
 8. Vid ev. återtagande av massagefåtöljen debiteras kostnader för installation samt transporter enligt allmänna villkor för Santé Sweden AB. Vid fortsatt hyresavtal ingår alla transport och installationskostnader