

Nedanstående villkor gäller vid hyra och köp av massagefåtöljer till arbetsplatser på företag, organisationer och offentlig sektor.

### 1. Garantivillkor – Hyresavtal

Fullservice med utbytesgaranti under hela hyresperioden. Se sida omstående sida 2.

### 2. Leveransvillkor – Hyresavtal:

Frakt till arbetsplatsen med leverans i markplan ingår. Installation och montering ingår upp till 300 km från Örebro, under förutsättning att denna kan genomföras av en person. Vid transport till våningsplan måste lämplig hiss finnas. Inbärning som kräver professionell bärhjälp debiteras extra enligt offert. Installation och montering sker antingen med egen personal eller med hjälp av partner. Vid avstånd över 300 km. kan kund montera Produkt själv med hjälp av monteringsinstruktion och telefonsupport från Santé. Se sida 2 för samtliga villkor för hyresavtal. Vid återtagande ansvarar Kunden för returfrakt till anvisad plats. Kan organiseras av Santé mot debitering enligt nedan.

### 3. Garantivillkor - Köp

Ett (1) års garanti från leveransdatum. Avser reparationer och reservdelar. Resekostnader debiteras enligt punkt 5 nedan.

### 4. Leveransvillkor – Köp

Massagefåtöljer levereras fraktfritt till företag och organisationer till markplan eller godsmottagning. Leverans sker med våra speditorspartners DHL eller Bring Express. Monteringsanvisning eller instruktionsvideo medföljer samt fri telefonsupport.

### 5. Leverans och installation med egen bil och personal

Kan utföras mot avgift **2490 kr** + moms. Detta förutsätter att en (1) person kan leverera och installera i markplan eller att hiss finns. Leveranser med egen bil och personal koordineras alltid med samleveranser med andra leveransplatser och kunder. Leveranstiden kan då ta något längre tid än vid spedition. Särskilt beställd leverans offereras separat.

### 6. Extraordinär inbärning

Om en massagefåtölj ska bäras i trappor, trånga gångar etc. som kräver fler än en person eller om professionell bärhjälp behöver anlitas tillkommer extra avgift. Kostnaden varierar beroende på förutsättningarna på leveransplatsen. Det är viktigt att vi i god tid får information och gärna bilder på hur det ser ut för att kunna planera leveransen och ge ett pris.

### 7. Service, reparationer och reservdelar

Minimidebitering 2 timmar	595 kr/tim.
Reskostnadsersättning:	50,00 kr/mil.
Reservdelar offereras separat	

### 8. Leveranstid:

Ca. 2-5 arbetsdagar då Produkt finns i lager.

Ca. 5-10 arbetsdagar om Produkt ej finns i lager.

**En del Produkter importeras från Asien och då kan längre leveranstider förekomma.**

### 9. Betalningsvillkor:

Förskott mot faktura. Kredit kan lämnas efter godkänd kreditprövning. Vid hyresavtal enligt villkor från finansbolag. Vid nystartat företag eller icke godkänd kredit tillämpas förskotts betalning alt. borgensåtagande från styrelseledamot. Offentlig sektor 30 dagar netto.

Lagstadgad moms tillkommer på samtliga prisangivelser ovan.

### Allmänna villkor för hyresavtal

1. Företag och arbetsplatser inom offentlig sektor kan teckna hyresavtal direkt med Santé eller via finansbolag. Av hyresavtalet framgår bl. a. vilket hyresobjekt som avses, avtalstid, månads-/eller kvartalsavgift, ev. försäkringar och särskilda villkor samt generella villkor. Vid hyresavtal som tecknas direkt med Santé tillämpas samma generella villkor som vid tecknande genom resp. finansbolag.
2. Leveransvillkor tillämpas enligt punkt 2, sida 1.
3. Sedvanlig kreditprövning sker före det att hyresavtal beviljas.
4. Behörig firmatecknare hos Kunden ska signera avtalshandlingar samt upp visa erforderliga handlingar som styrker identiteten samt rätt att teckna firman. Alternativt kan signering ske digitalt via Bank-ID.
5. Vid leverans ska det till avtalet tillhörande Leveransgodkännandet undertecknas och överlämnas till Santé.
6. Uppsägning av hyresavtal ska ske skriftligen till Santé enligt allmänna villkor som gäller för resp. finansbolag. Om hyresavtal är tecknat direkt med Santé ska uppsägning ske senast 90 dagar före avtalstidens utgång. Uppsägningen är giltig när denna skriftligen har bekräftats från Santé. Om uppsägning ej sker förlängs hyresavtalet automatiskt med 12 månader i taget från avtalets slutdatum.
7. Efter hyresperioden skall Produkten återlämnas till Santé. Santé kan ombesörja hämtning och transport mot avgift enligt punkt 4, sida 1.

#### Försäkring

Vid hyresavtal via finansbolag tecknar finansbolaget automatiskt en allriskförsäkring som täcker oförutsedd skada på Produkten. Självrisk på försäkringen är 2000 kr. Premien varierar beroende på vilken modell som hyrs och till vilken hyra. Begär prisuppgift separat vid upprättande av hyresavtalet. Försäkringen kan tas bort om kunden själv vill överta försäkringsansvaret och kan uppvisa giltig försäkring till finansbolaget. Om hyresavtal tecknas utan försäkring åligger det Kunden att se till att Produkten är försäkrad under hyresperioden.

### Allmänna villkor för fullservicegaranti

1. Vid hyresavtal enligt ovan ingår fullservicegaranti på hyresobjektet enligt nedanstående villkor:
2. Santé ansvarar i egenskap av leverantör till fullo gentemot kunden/hyrestagaren att upprätthålla fullservicegaranti för hyresobjektet under hyresperioden. Vid hyra via finansbolag har finansbolaget inget ansvar gentemot kunden/hyrestagaren beträffande fullservicegaranti på hyresobjektet.
3. Om driftstörning uppstår skall kunden kontakta, Santé på tel. 020-27 27 20 eller e-post [info@santesweden.se](mailto:info@santesweden.se)
4. I fullservicegarantin är alla kostnader inkluderat i hyran under avtalets giltighetstid och som avser service, reparationer, reservdelar samt transport- och resekostnader förknippade med detta.
5. Om fel eller brist ej kan avhjälpas inom 5 arbetsdagar från datum för felanmälan, skall likvärdig ersättningsprodukt ställas till förfogande utan kostnad. Eventuell anlitande av extern bärhjälp vid utbyte av massagefåtölj ingår ej utan bekostas av kunden/hyrestagaren.
6. Reparationer, återställning, ev. utbyte av klädsel mm som uppstått pga. skadegörelse såsom oaktsamhet, yttre våld eller dylikt och som inte kan anses vara normalt slitage, ingår ej i fullserviceåtagandet. Likaså om Santé's och tillverkarens bruksanvisningar och skötselråd ej efterföljts eller om yttre omständighet påverkat Produktens funktion såsom felaktig elektrisk installation i fastighet, strömavbrott, åsknedslag, vattenskada mm.
7. Komponenter och delar på Produkten får endast avlägsnas av auktoriserad personal. Avlägsnas någon komponent av obehörig person gäller ej fullserviceåtagandet. Undantaget är lös klädsel, nackkudde samt hållare för kontrollpanel. Dessa delar kan kunden själv avlägsna och återställa vid ev. flytt av Produkten. Rengöring av klädsel, plastdetaljer, sladdar, mm kan utföras av kunden själv enligt skötselinstruktion.